



SAMHANDELSBETINGELSER

17.04.2015

Version 1.1

SAMHANDELSBETINGELSER FOR PARTNER IT APS

Disse samhandelsbetingelser er gældende mellem kunden og Partner IT ved køb af produkter og tjenesteydelser hos Partner IT og finder anvendelse med mindre andet er skriftligt aftalt.

1. AFTALENS PARTER

1.1 Partner IT ApS (CVR: 36 48 88 83), Birk Centerpark 40, 7400 Herning. Herefter Partner IT.

1.2 Kunden er den person, eller juridiske person, i hvis navn aftalens indgås.

2. TILBUD & AFTALE

2.1 Tilbud fra Partner IT er udelukkende bindende i 14 dage fra tilbudsdato, med mindre andet er angivet i tilbuddet.

2.2 Der er først indgået aftale når kundens accept er modtaget og godkendt af Partner IT.

2.3 Ved ordre hvor der ikke afgives udtrykkelig accept til Partner IT er aftale indgået når Partner IT har afgivet ordrebekræftelse af en modtaget bestilling. Såfremt kunden mener der er uoverensstemmelser mellem ordrebekræftelsen og aftalen, skal kunden indenfor 8 dage efter ordrebekræftelsen er sendt give besked herom.

3. PRIS

3.1 Alle priser er ekskl. moms.

3.2 Der tages forbehold for prisændringer, trykfejl mv. i alle afgivne priser.

3.3 Der tages forbehold for ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter mv. samt andre forhold uden for Partner IT's kontrol, og kunden er forpligtet til at acceptere disse prisreguleringer indtil leveringstidspunktet, med mindre andet er aftalt.

3.4 Kørselstid og kilometer faktureres efter gældende prislister for kørsel der overstiger 15 minutter hver vej.

4. BETALING

4.1 Betalingsbetingelser er netto 8 dage fra faktureringsdato, med mindre andet er aftalt.

4.2 Betaling efter forfaldsdag berettiger Partner IT at pålægge rente af den til enhver tid værende restgæld på 2% per måned, indtil gælden samt eventuelle gebyrer er betalt.

4.3 Ved tilbud og ordreafgivelser på over DKK 20.000,00 forbeholder Partner IT sig retten til at aconto fakturere 20% af ordrebøbet ved igangsættelse af ordren.

5. ABONNEMENTER

5.1 Abonnementsaftaler for hostede løsninger hos Partner IT faktureres forud for et år ad gangen, med mindre andet er aftalt.

5.2 Abonnementsaftaler for drifts- og samarbejdsaftaler faktureres løbende månedligt forud, med mindre andet er aftalt.

5.3 Abonnementsaftaler fornyes automatisk.

5.4 Abonnementer for hostede løsninger skal opsiges seneste en måned forud for abonnementsperiodens udløb, med mindre andet er skriftligt aftalt. Opsigelse af drifts- og samarbejdsaftaler skal ske med mindst tre måneders varsel til abonnementsperiodens udløb, med mindre andet er skriftligt aftalt.

6. EJENDOMSFORBEHOLD & OPHAVSRET MV.

6.1 Der tages ejendomsforbehold for det solgte indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle renter, leverings- og administrationsomkostninger er fuldt ud betalt.

6.2 Partner IT forbeholder sig ophavsretten på programmel mv. udviklet af Partner IT. Kunden erhverver en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til det leverede programmel.

6.3 Kunden er uberettiget til at overdrage brugsretten til Partner IT produceret programmel til tredjepart uden Partner IT's forudgående skriftlige accept.

6.4 Kunden er uberettiget til at kopiere Partner IT produceret programmel i et omfang der ligger uden for hvad der måtte være nødvendigt for programmets drift og sikkerhed. Det pålægger altid kunden at behandle programmet således at der ikke sker uberettiget kopiering eller misbrug fra tredjemand.

6.5 Såfremt kunden overtræder betingelserne om ejendoms- og ophavsret ophører retten til genstanden eller programmet straks og kunden er forpligtet til, uden kompensation, at tilbagelevere det købte, herunder også sikkerhedskopier.

7. LEVERING

7.1. Levering sker for købers regning og er specificeret på faktura, med mindre andet er aftalt.

8. MANGLER & REKLAMATION

8.1. Kunden er forpligtet til straks ved levering at foretage en sådan undersøgelse af det leverede som almindelig forretningsbrug kræver. Reklamation skal ske uden ubegrundet ophold straks efter at køber konstaterer eller burde have konstateret manglen.

8.2 Partner IT har valget mellem afhjælpning eller omlevering.

8.3 Indgreb eller forandringer i det købte, uden Partner IT's skriftlige samtykke, fritager Partner IT for enhver forpligtelse.

9. ANSVARSBEGRÆNSNING

9.1. Erstatningskrav mod Partner IT kan ikke overstige det fakturerede beløb.

9.2 Partner IT's erstatningsansvar er begrænset til direkte tab. Partner IT hæfter således ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

9.3 Partner IT er uden ansvar for forsinkelser eller mangler i forbindelse med afhjælpning, ombytning eller forsøg herpå.

9.4 Partner IT frasiger sig ethvert ansvar for software, styresystemer o.l. udviklet af tredjepart.

10. GARANTI & PRODUKTANSVAR

10.1. Der gives 12 måneders garanti, såfremt intet andet er nævnt. Garantien omfatter fabriktionsfejl og materialefejl der konstateres ved normal brug.

10.2 Garantien omfatter ikke fejl, skade og slitage, der direkte eller indirekte er opstået som følge af forkert brug, vold eller fremmed indgreb.

10.3 Eventuelle forsendelsesomkostninger betales af kunden, inklusiv eventuelle gebyrer fra producenten og dets serviceværksted.

10.4. Partner IT er udelukkende ansvarlig for skade forårsaget af en af Partner IT leveret vare, i det omfang det kan bevises at skaden skyldes Partner IT's fejl eller forsømmelse, med mindre andet følger af dansk rets regler om produktansvar.

11. TVISTER

11.1. Tvister mellem Partner IT og kunden skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved Sø- og Handelsretten i København.

12. FORBEHOLD

12.1 Der tages forbehold for fejl samt ændringer i publiceret materiale (prislister, vilkår, brochurer og andet skriftligt materiale) fra Partner IT. Eventuelle fejl og lignende kan ikke gøres gældende over for Partner IT.

12.2 I tilfælde af force majeure hos partnerne, eller parternes leverandører, er ingen af partnerne ansvarlige overfor hinanden. Force majeure foreligger bl.a. ved krig, strejke, naturkatastrofer mv, samt andre forhold uden for parternes kontrol.

-

Ændringer i disse samhandelsbetingelser bliver offentliggjort på www.partner-it.dk

Senest opdateret 17. april 2015.